



Geef je op de website voldoende info over de voorwaarden om te chatten, de openingsuren, anonimiteit, duur van de gesprekken ...?

Vink aan wat al gerealiseerd is	<b>Checklist: Info over chat op de website</b>
	Doel van de chat is duidelijk
	Doelgroep is omschreven
	Aanbod = eenmalig gesprek?
	Hoe verloopt een chat? <i>Start het gesprek meteen als ik klik?</i>
	Met wie chat de oproeper? <i>Een professional? Opgeleide vrijwilliger?</i>
	Kan de oproeper een beantwoorder kiezen?
	Kan chat anoniem?
	Welke info vraag je vóór de chat? <i>Postnr, leeftijd, genderidentiteit?</i>
	Kan de oproeper NU een gesprek starten?
	Waar kan de oproeper terecht als de chat gesloten is?
	Kan de oproeper iets doen tijdens de 'wachttijd'?
	Wat gebeurt er met de gegevens van het chatgesprek?