

# OCMW N@BIJ



## aandachtspunten omtrent online feedback stimuleren



Geef niet alleen kans om klacht te formuleren, maar ook complimenten



Bied verschillende kanalen aan om feedback te geven



Exploreer verschillende feedbacktools



Voorzie ruimte voor online participatie/beleidsadvies door (verbeter-)suggesties te vragen aan je klanten



Maak een onderscheid tussen feedback op de webcontent en op de geboden dienstverlening



Ga aan de slag met de feedback die je ontvangt.

