



## Checklist meerwaarde van beeldbellen in zorg en welzijn

Je bent als hulpvrager, mantelzorger, medewerker, directielid, ... betrokken bij beeldbellen in de zorg- of welzijnssector of je wil beeldbellen op zijn minst gaan verkennen. Hieronder worden vele mogelijke argumenten geformuleerd waarom beeldbellen een 'meerwaarde' zou kunnen zijn voor je hulp- of zorgrelatie.

Werken met deze checklist bestaat uit 4 stappen:

1. Kruis aan hoe jij bij dit beeldbelaanbod betrokken bent;
2. Kruis in de lijst met meerwaarde-argumenten de argumenten aan die voor jou belangrijk zijn;
3. Geef aan welke voor jou de vijf belangrijkste meerwaarde-argumenten zijn;
4. Vergelijk jouw argumenten met de argumenten van andere belanghebbenden uit je organisatie.

### 1. Kruis aan hoe je bij dit beeldbelaanbod betrokken bent

Ik ben :	hulpvrager / patiënt / cliënt	mantelzorger / naaste	hulpverlener / zorgverstrekker	stafmedewerker/ directielid
----------	----------------------------------	--------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

### 2. Kruis in volgende lijst de meerwaarde-argumenten aan die voor jou belangrijk zijn

Kruis aan	Mogelijke meerwaarde-argumenten voor beeldbellen	
	1. We kunnen mekaar contacteren zonder dat we ons moeten verplaatsen	Kwaliteit van hulp en zorg
	2. We kunnen mekaar frequenter zien door live contacten te combineren met beeldbellen	
	3. Beeldbellen biedt een persoonlijker, warmer contact dan telefoon, mail, chat, ...	
	4. We begrijpen elkaar beter omdat we elkaar zien (in vergelijking met telefoon, chat of e-mail)	
	5. Het is een kans om mekaar toch te zien als de afstand te groot is (op kot, in het buitenland, ...)	
	6. Beeldbellen biedt toch contactkans als live afspraak onhaalbaar is (wachtijd, nazorg)	
	7. Beeldbellen tussen 2 gesprekken vergroot de kans dat de zorg/hulp volgehouden wordt	
	8. Het is gemakkelijker om gevoelige info prijs te geven via beeldbellen dan in live gesprek	Laagdrempelig
	9. Praten is gemakkelijker dan schrijven (via mail of chat of ...)	
	10. Beeldbelafspraken kunnen vlotter gemaakt of ingepland worden dan live bezoeken	
	11. De drempel om via beeldbellen contact op te nemen is lager dan live af te spreken	
	12. Het kost weinig moeite ... via beeldbellen kunnen we iets kleins nagaan of elkaar geruststellen	
	13. Beeldbellen kan van overal. Dat biedt flexibiliteit.	
	14. Zorg en hulp kunnen op afstand ... zelfs buiten de regio	

Kruis aan	<b>Mogelijke meerwaarde-argumenten voor beeldbellen</b>	
	15. Via beeldbellen kunnen we korter op de bal spelen / sneller contact leggen	Vraaggestuurd
	16. Privacy wordt beter bewaard omdat minder hulpverleners thuis langs komen bij de cliënt	
	17. Beeldbellen is een bijkomende contactkans naast telefoon, live afspraken, mails, chatten, ...	
	18. Meer mogelijkheden om ook buiten de klassieke kantooruren te beeldbellen	
	19. Via beeldbellen is er een meer gelijkwaardige relatie tussen cliënt en hulpverlener	
	20. Beeldbellen kan gebeuren vanuit de eigen vertrouwde omgeving	
	21. Beeldbellen sluit aan bij de leefwereld van bepaalde doelgroepen	
	22. Beeldbellen biedt extra kans om isolement te doorbreken of contacten uit te breiden	Netwerkaanpak
	23. Beeldbellen maakt contact mogelijk met een expert (specialist, tolk, ...) vanop afstand	
	24. Beeldbellen verlaagt de drempel om te overleggen met andere hulpverleners of mantelzorgers	
	25. Iemand die niet live bij gesprek kan zijn, kan toch betrokken worden (bv. familie, huisarts)	
	26. Via beeldbellen kan cliënt/mantelzorger zelf meer doen o.w.v. ondersteuning op afstand	Getrapte hulp/zorg
	27. Dringende vragen kunnen sneller beantwoord worden	
	28. We kunnen de thuissituatie beter (laten) zien (zonder dat de hulpverlener moet langskomen)	
	29. Aanvullend op live afspraken kan de situatie thuis via beeldbellen opgevolgd worden	Efficiëntie
	30. We verspillen minder of geen tijd aan verplaatsingen	
	31. De kost van de verplaatsingen en eventuele parkeerkosten vallen weg	
	32. Beeldbellen is goedkoper dan live gesprek aan huis of bij de hulpverlener	
	33. Het beeldbelgesprek is korter, efficiënter – meer to-the-point dan een huisbezoek	
	34. Wachten in de wachtzaal of wachten tot de hulpverlener komt, vallen weg	
	35. Je staat niet meer voor een gesloten deur als hulpverlener of cliënt afwezig zijn	
	36. Door tussendoor te beeldbellen verlopen de live contacten efficiënter	
	37. Door beeldbellen in te zetten gaat de zorg of hulpverlening mee met zijn tijd	
	... (vul argumenten aan die nog niet aan bod kwamen)	

### 3. Bepaal jouw prioriteiten

Geef uit de lijst van argumenten die je hierboven aankruiste jouw vijf belangrijkste argumenten aan:

1	
2	
3	
4	
5	

### 4. Vergelijk

Vergelijk jouw argumenten met de argumenten van andere belanghebbenden uit je organisatie. Kortom, breng in de organisatie alle argumenten van de verschillende betrokkenen in kaart

Snel een overzicht maken kan je bijvoorbeeld via [www.mentimeter.com](http://www.mentimeter.com)

Dit document is één van de ondersteunende tools van het SIMBA-project.  
Simba staat voor 'Succesvol IMplementeren van Beeldbellen in Ambulante hulp en zorg'.  
Dit technologietransferproject wordt gerealiseerd door



met de steun van



Dit document en andere hulpmiddelen voor het implementeren van beeldbellen kan je vinden op: <http://elearning-onlinehulp.be/simba/>