

Meerwaarde van beeldbellen in zorg en welzijn vanuit bijzondere jeugdzorg

In deze lijst staan meerwaarde-argumenten van beeldbellen geformuleerd door 7 medewerkers van jeugdzorgorganisaties. In de kolommen links kan je zien voor wie deze argumenten gelden. Hierbij is C= cliënt, OC= omgeving van de cliënt, HV= hulpverlener en OR= organisatie. Kruis die argumenten aan die je voor jouw werking 'erkent' of herkent.

Meerwaarde-argumenten

Kwaliteit van de hulpverlening	C	OC	HV	OR	
	✓	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/> Het is snel toegankelijk en zorgt voor een betere bereikbaarheid
	✓	✓	✓		<input type="checkbox"/> Laagdrempelig
	C	OC	HV	OR	Frequenter contact
	✓		✓	✓	<input type="checkbox"/> Het biedt een kans op extra contactmomenten
				✓	<input type="checkbox"/> Meer contacten leiden tot betere cijfers in de communicatie naar de overheid
				✓	<input type="checkbox"/> Meer contacten leiden tot een betere kwaliteit van zorg
	C	OC	HV	OR	Nabijheid
	✓		✓		<input type="checkbox"/> Er blijft rechtstreeks contact
	C	OC	HV	OR	Beter contact en beter zicht op de situatie door multi-input
✓				<input type="checkbox"/> Er is een fysiek bewijs van de aanwezigheid van een persoon of papier	
		✓		<input type="checkbox"/> Gezichtsuitdrukkingen worden gezien (tov telefoon)	
		✓		<input type="checkbox"/> Er kunnen meer acties worden genoteerd	
C	OC	HV	OR	Vraaggestuurd werken	
✓				<input type="checkbox"/> Wanneer de cliënt liever geen huisbezoek heeft, kan dit vervangen worden door een beeldbelcontact	
	✓			<input type="checkbox"/> Het netwerk heeft zelf in de hand of ze meer op de achtergrond of voorgrond komen	
C	OC	HV	OR	Veiligheid door afstand	
✓				<input type="checkbox"/> Het is minder bedreigend dan face-to-face gesprekken	
✓		✓		<input type="checkbox"/> Jongeren hoeven geen hulpverlener binnen te laten in de thuissituatie	
✓	✓			<input type="checkbox"/> Er bestaat een zekere afstand en meer privacy via beeldbellen	
		✓		<input type="checkbox"/> Er is geen gevaar voor fysieke agressie	
		✓		<input type="checkbox"/> Je kan met de cliënt van een afwezige collega beeldbellen in plaats van een huisbezoek bij een "vreemde cliënt" te doen	

Netwerkaanpak	C	OC	HV	OR	<p align="center">Betrekken van professioneel en informeel netwerk</p> <input type="checkbox"/> De cliënt kan tijdens een huisbezoek beeldbellen met andere instanties, met de steun van de begeleider <input type="checkbox"/> De omgeving kan nauwer betrokken zijn bij de cliënt en de hulpverlening <input type="checkbox"/> Er zijn meer mogelijkheden om met verschillende partijen samen te werken in het belang van de cliënt <input type="checkbox"/> Ouders kunnen visueel contact behouden met kinderen in een residentiële setting <input type="checkbox"/> Werkbegeleidingsgesprekken kunnen overal doorgaan <input type="checkbox"/> Gemakkelijker om een overleg te plannen met verschillende partijen	
	✓					
		✓				
			✓			
	✓			✓		
			✓	✓		
Ketenaanpak	C	OC	HV	OR	<p align="center">Korter op de bal spelen</p> <input type="checkbox"/> Snel contact is mogelijk als de begeleider niet naar de jongere kan <input type="checkbox"/> Intensievere opvolging, vb. huisbezoeken aanvullen met beeldbelcontacten <input type="checkbox"/> Meerdere kortere contacten zijn mogelijk <input type="checkbox"/> Cliënten kunnen korter worden opgevolgd, vb. je kan een huistaak opvolgen via beeldbellen, of tips geven om het weekend door te komen	
	✓					
	✓					
	✓		✓			
	✓		✓			
Efficiëntie	C	OC	HV	OR	<p align="center">Continuïteit</p> <input type="checkbox"/> Er zijn meer contactmomenten mogelijk tijdens afbouw van de begeleiding	
	✓		✓			
	C	OC	HV	OR		<p align="center">Tijdsbesparend</p> <input type="checkbox"/> Geen verplaatsingen wat tijdswinst oplevert <input type="checkbox"/> Kortere contacten zijn mogelijk <input type="checkbox"/> Geen gastfunctie (vb. koffie maken, huis opruimen, ...) <input type="checkbox"/> Uitsparen verplaatsingstijd bij no-shows
	✓	✓	✓	✓		
	✓	✓	✓	✓		
		✓				
			✓			
	C	OC	HV	OR	<p align="center">Kostenbesparend</p> <input type="checkbox"/> Verplaatsingskosten en verplaatsingstijd uitsparen	
	✓	✓				
	C	OC	HV	OR		<p align="center">Plaatsonafhankelijk</p> <input type="checkbox"/> Er zijn minder verplaatsingen nodig om mee te blijven en ondersteund te worden of de cliënt te ondersteunen <input type="checkbox"/> Er moeten minder verplaatsingen worden gemaakt
		✓				
			✓			
C	OC	HV	OR	<p align="center">Flexibiliteit</p> <input type="checkbox"/> Meer flexibiliteit leidt tot een grotere bereikbaarheid <input type="checkbox"/> Beter kunnen inplannen van afspraken		
✓						
		✓				

Cliënten	C	OC	HV	OR	<p style="text-align: center;">Breder bereik</p> <input type="checkbox"/> Er kan contact worden genomen met personen in het buitenland <input type="checkbox"/> Bellen via internet zou handig kunnen zijn voor jongeren <input type="checkbox"/> Meer cliënten kunnen bereikt worden of intensiever worden begeleid
	✓				
			✓		
				✓	
Tijdsgeest	C	OC	HV	OR	<p style="text-align: center;">Modern karakter</p> <input type="checkbox"/> Het heeft een innovatief karakter <input type="checkbox"/> De organisatie is mee met de moderne gesprekstechnieken
				✓	
				✓	

Bronnen: vzw De Sporen; vzw Amon; de Cocon, jeugdhulp aan huis, vzw Apart, CKG De Schommel, vzw Huize Sint-Vincentius

Dit document is één van de ondersteunende tools van het SIMBA-project.
 Simba staat voor 'Succesvol IMplementeren van Beeldbellen in Ambulante hulp en zorg'.

Dit technologietransferproject wordt gerealiseerd door



UC Leuven
Limburg
MOVING MINDS



arteveldeshogeschool

met de steun van



AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN

Dit document en andere hulpmiddelen voor het implementeren van beeldbellen
 kan je vinden op: <http://elearning-onlinehulp.be/simba/>

Versie: 19 maart 2019