

Meerwaarde van beeldbellen vanuit geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg

In deze lijst formuleren 19 medewerkers van organisaties hun meerwaarde-argumenten van beeldbellen. Kruis die argumenten aan die je voor jouw werking 'erkent' of herkent. In de kolommen links kan je zien voor wie deze argumenten gelden. Hierbij is C= cliënt, OC= omgeving van de cliënt, HV= hulpverlener en OR= organisatie.

Meerwaarde-argumenten

Kwaliteit van de hulpverlening	C	OC	HV	OR		
	✓	✓	✓		<input type="checkbox"/>	Laagdrempelig Bereikbaarheid van cliënt en hulpverlener is groter Laagdrempelig Beter bereikbaarheid is goed voor het imago
	✓	✓			<input type="checkbox"/>	
				✓	<input type="checkbox"/>	
	C	OC	HV	OR		Frequenter contact <input type="checkbox"/> Mogelijkheid om meerdere (eventueel kortere) contacten te hebben t.o.v. face tot face contacten
	✓		✓	✓	<input type="checkbox"/>	
	C	OC	HV	OR		Nabijheid <input type="checkbox"/> Nabijheid blijft mogelijk zonder grote inspanningen en verwachtingen <input type="checkbox"/> De hulpverlener is geen onbekende, heeft een concreet gezicht <input type="checkbox"/> Soms aanklappende hulpverlening <input type="checkbox"/> Persoonlijker contact dan via telefoon als ze vragen/sturing nodig hebben <input type="checkbox"/> Gerust kunnen stellen
	✓		✓		<input type="checkbox"/>	
	✓				<input type="checkbox"/>	
	✓				<input type="checkbox"/>	
		✓			<input type="checkbox"/>	
			✓		<input type="checkbox"/>	
	C	OC	HV	OR		Beter contact en beter zicht op de situatie door multi-input <input type="checkbox"/> Praten is gemakkelijker dan schrijven <input type="checkbox"/> Kwalitatief beter dan telefonisch contact <input type="checkbox"/> Non-verbale communicatie geeft nuances aan telefonisch gesprek <input type="checkbox"/> Zien hoe de cliënt eruit ziet: gewassen, uitgeslapen, onder invloed, gemoedstoestand, ...? <input type="checkbox"/> Doelgerichte communicatie <input type="checkbox"/> Beter beeld van de thuissituatie
	✓		✓		<input type="checkbox"/>	
	✓				<input type="checkbox"/>	
	✓		✓	✓	<input type="checkbox"/>	
			✓	✓	<input type="checkbox"/>	
			✓		<input type="checkbox"/>	
	C	OC	HV	OR		Vraaggestuurd werken <input type="checkbox"/> Meer op maat van sommige cliënten
✓			✓	<input type="checkbox"/>		

Kwaliteit van de hulpverlening	C	OC	HV	OR	<p style="text-align: center;">Veiligheid door afstand</p> <input type="checkbox"/> Hulpverlener aan huis niet mogelijk (bv. onveilig door medebewoner, schaamte over hoe het huis erbij ligt, ziekte, onveilig voor hulpverlener, ...) <input type="checkbox"/> Indien het voor cliënt moeilijk is om nieuwe mensen toe te laten <input type="checkbox"/> Thuisituatie zorgt voor comfort en veiligheid <input type="checkbox"/> Makkelijker om emoties te tonen als HV niet echt face to face aanwezig is <input type="checkbox"/> Voor cliënten die moeilijk naar een afspraak kunnen komen door bv. angst <input type="checkbox"/> Een duidelijke lijn trekken bij sommige casussen
	✓		✓		
	✓				
	✓	✓			
	✓				
			✓		
	C	OC	HV	OR	<p style="text-align: center;">Zelfsturing vergroten</p> <input type="checkbox"/> Cliënt die niet mobiel is, kan therapieafspraken toch nakomen <input type="checkbox"/> Minder directe nood aan ondersteuning van omgeving om op afspraak te kunnen komen
	✓				
Netwerkaanpak	C	OC	HV	OR	<p style="text-align: center;">Betrekken van professioneel en informeel netwerk</p> <input type="checkbox"/> Meer mogelijkheid om met een expert ter zake in contact te komen in het geval van specifieke problematiek zoals gamestoornis of gokstoornis <input type="checkbox"/> Omgeving kan zelf contact opnemen met (cliënt en) hulpverlener en kan zo meer betrokken zijn <input type="checkbox"/> Cliënt kan samen met familie achter computerscherm gaan zitten <input type="checkbox"/> Transparant voor andere familieleden <input type="checkbox"/> Hulpverlener kan de context betrekken <input type="checkbox"/> Visueel contact kan helpen bij het bespreken van casussen <input type="checkbox"/> Je kan supervisies organiseren
	✓				
		✓			
	✓	✓			
		✓			
			✓		
			✓		
				✓	
Ketenaanpak	C	OC	HV	OR	<p style="text-align: center;">Korter op de bal spelen</p> <input type="checkbox"/> Snelle hulp en nauwe follow up mogelijk (t.o.v. huisbezoek, vb. dringende vragen, crisismomenten, ...) <input type="checkbox"/> Minder druk op omgeving door snelle follow-up cliënt <input type="checkbox"/> Voor cliënten eerder gebaat zijn bij korte maar frequentere contacten <input type="checkbox"/> Je bereikt cliënten die nog niet volledig aan de grond zitten
	✓	✓	✓		
		✓			
	✓		✓		
				✓	
	C	OC	HV	OR	<p style="text-align: center;">Continuïteit</p> <input type="checkbox"/> Continuïteit in de contacten wanneer cliënten of de omgeving van cliënten (tijdelijk) niet f2f kunnen afspreken <input type="checkbox"/> Versterken van de therapietrouw <input type="checkbox"/> Op regelmatige basis een gesprek hebben <input type="checkbox"/> Bij langdurige begeleidingen in afbouw van de hulpverlening <input type="checkbox"/> Overbrugging wachtlijst
	✓	✓	✓	✓	
	✓				
		✓			
				✓	
			✓		

Efficiëntie	C	OC	HV	OR	Tijdsbesparend <input type="checkbox"/> Tijdswinst door uitsparen verplaatsing <input type="checkbox"/> Betere verhouding tijdsinvestering: verplaatsing vs contacttijd waardoor meer cliënten kunnen worden gezien <input type="checkbox"/> Geen wachten in wachtzaal <input type="checkbox"/> Je probeert je vragen meer efficiënt te stellen wat leidt tot kortere gesprekstijd <input type="checkbox"/> Geen tijdverlies bij no shows <input type="checkbox"/> Mogelijkheid om meer dossiers op te nemen en zo wachtlijsten te verkorten
	✓	✓	✓	✓	
	✓			✓	
	✓			✓	
			✓		
			✓		
	C	OC	HV	OR	Kostenbesparend <input type="checkbox"/> Het is goedkoop (vb. geen onnodige verplaatsingen) <input type="checkbox"/> Je hebt minder gespreksruimtes nodig <input type="checkbox"/> Je moet minder investeren in onthaal en kan meer investeren in hulpverlening
	✓	✓	✓	✓	
				✓	
	C	OC	HV	OR	Plaatsonafhankelijk <input type="checkbox"/> Geen of minder verplaatsing <input type="checkbox"/> Bij stakingen van nmbs contact met de hulpverlener <input type="checkbox"/> Regio-overschrijdend
	✓				
	✓				
	C	OC	HV	OR	Flexibiliteit <input type="checkbox"/> Op verschillende momenten mogelijk > flexibel (vb. ook buiten werkuren) <input type="checkbox"/> Meer bereikbaar via deze methode voor vragen (bv. andere dag dan een huisbezoek met cliënt) <input type="checkbox"/> Flexibiliteit locatie hulpverlener <input type="checkbox"/> Flexibelere afsprakenplanning (vb. kortere sessies, opvolgingssessies, contact met cliënt op drukke dag, ...) <input type="checkbox"/> Meer mogelijkheden die je kan bieden (vb. blended aanbod, uitbreiding werking, flexibelere openingsuren, ...) <input type="checkbox"/> Intensieve dossiers op een meer constructieve manier aanpakken (vb. crisis, langlopende dossiers, intensieve begeleidingen,...)
	✓				
	✓				
		✓			
		✓			
			✓		
Cliënten	C	OC	HV	OR	Breder bereik <input type="checkbox"/> Cliënten met 'gaming disorder' zijn veel meer gewoon om via beeldbellen te communiceren en voelen zich op hun gemak in deze context <input type="checkbox"/> Mogelijkheid tot ondersteuning van mensen met praktische moeilijkheden om langs te komen (vervoer, gebroken been, ...) <input type="checkbox"/> Mogelijkheid tot ondersteuning van mensen met zorginhoudelijke moeilijkheden om langs te komen (angstproblemen, ...)
	✓				
	✓		✓		
	✓		✓		

Tijdsgeest	C	OC	HV	OR	<p style="text-align: center;">Modern karakter</p> <input type="checkbox"/> Innovatief, mee met maatschappelijke evolutie en interventie mogelijkheden <input type="checkbox"/> Positieve beeldvorming <input type="checkbox"/> Open staan voor ontwikkeling blended hulp
	✓			✓	
				✓	
				✓	
Extra mogelijkheden	C	OC	HV	OR	<input type="checkbox"/> Bewaren script (met toestemming van cliënt) voor reflectie, feedback, supervisie, intervisie, onderzoek, ...
			✓		

Bronnen: CGG Waas&Dender; Langdurig zorgteam Kempen; FDGG; De Sleutel; CAD Limburg; Academy 404; PC OLV Mene; CGG Brussel; Free Clinic

Dit document is één van de ondersteunende tools van het SIMBA-project.
 Simba staat voor 'Succesvol IMplementeren van Beeldbellen in Ambulante hulp en zorg'.
 Dit technologietransferproject wordt gerealiseerd door



UC Leuven
Limburg
MOVING MINDS



arteveld hogeschool

met de steun van



AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN

Dit document en andere hulpmiddelen voor het implementeren van beeldbellen
 kan je vinden op: <http://elearning-onlinehulp.be/simba/>