



Vergelijkend overzicht beeldbelapplicaties voor welzijnswerk en zorg

	Facetalk (Qconferencing)	Mextal	Mobilea	Proximus (Intersysto - 3S HomeCare)	Webcamconsult
Maakt deel uit van een (hulpverlenings) platform	Nee	Ja	Mobiléa is een platform en koppelt met ECD, cliëntportaal	Ja	Ja
Standalone te gebruiken	Ja	Ja	Ja, incl. zorgcirkel met familie, vrienden, zorgmedewerker ...	Ja	Ja
GDPR-compliant?	Ja ISO27001	Ja	Ja, NEN 7510, ISO 27001 traject loopt	Ja	Ja, NEN 7510, ISO27001
Beveiliging verbinding	AES encryptie	Ja	ja, o.a. HTTPS, WSS, DTLS-SRTP	Encryptie	AES encryptie
Gesprek opslaan?	Nee. Beschikbaar in betaversie van volgende release	Nee	Standaard niet, ook ivm GDPR, wel optie	Ja	Standaard niet, enkel als optie
Logfiles bevatten persoonsgegevens, zoals IP adres	Ja	Ja, maar kunnen geanonimiseerd worden en zijn beveiligd.	In afstemming met betrokken organisatie ivm GDPR.	Ja	Instelbaar naar wens, bv bewaartermijn. Bij integratie geen persoons- gegevens opslag na sessie.
Servers	Eigen servers in Nederland	Ja, Mextal heeft haar eigen twin datacenter	Eigen servers in Europa	Ja, Cloud based of Dedicated Server	Cloudservers in EU
Hulp bij technische implementatie	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Helpdesk	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Alle beeldschermen	Ja	Ja	Ja	Patient toestel: Android (minimum release 5) , IOS, Windows & Mac OS	Ja

	Facetalk (Qconferencing)	Mextal	Mobilea	Proximus (Intersysto - 3S HomeCare)	Webcamconsult
Op eigen apparaat van cliënt	Ja	Ja	Ja	Ja, uitgezonderd Windows mobile	Ja
Software installeren bij cliënt?	Nee	Software downloaden uit appstore of play store	Mobiléa kan voorgeïnstalleerd geleverd worden	App	Nee
In alle browsers?	Ja	Ja	Chrome, Firefox, Opera (Binnenkort Safari en Edge)	Nee, beschikbaar op Chrome FireFox & Safari	Ja (IE10+ met plugin)
Via app op tablet & smartphone	Ja, Android & iOS	Via PC en Tablet. Via smartphone in ontwikkeling.	Ja, Android (incl. voor digibeten andere functiona- liteit afschermen) & iOS	Ja, Android (minimum release 5) & iOS	Ja, Android & iOS (Android ook zonder app)
Heeft cliënt een account nodig?	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee
1 op 1 contact	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Multiparty	Ja tot 12 deelnemers	wordt ontwikkeld	Ja, nu 4 tegelijk	Ja	Ja
Agendasysteem	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Digitale wachtkamer	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Bestanden delen	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja
Scherm delen	Ja	Nee	Ja	Neen, op de roadmap	Ja

	Facetalk (Qconferencing)	Mextal	Mobilea	Proximus (Intersysto - 3S HomeCare)	Webcamconsult
Chat	Nee in ontwikkeling	Nee in ontwikkeling	Ja	Neen, op de roadmap	Ja
Koppeling met registratiesysteem	Is mogelijk (HL-7 of Webservices)	Ja	Ja	Optioneel, meer info nodig	Is mogelijk
Rechten en rollen instellen	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Verbinding via...	Communicatie van link kan op verschillende manieren	Internet	Link in e-mail en vervolgens registreren of inloggen	App	Beveiligde link in uitnodigingsbericht
Integratie in website	Ja, Maatwerk	nee	Ja	Ja	Ja
Cliënt kan initiatief nemen?	Nee	Ja	Ja, op diverse manieren	Ja, gepland. Ongepland met wachtrij roadmap	Ja, via open spreekuur op een website
SMS versturen vanuit applicatie	Ja	Nee	Via chat bericht versturen	Neen	Optioneel
Verbinding maken via vaste en mobiele nummers	Nee	Nee	Ja	Ja, integratie mogelijk	Nee
Vanop afstand functies aanpassen door hulpverlener	Nee	Ja	Ja	Hulpverlener kan agenda client/patient beheren	Ja
Meertalig	NI en Eng	Ja	Ja, oa NI, Eng, Fries, Arabisch	Ja	Ja, momenteel NI, Eng, Duits
	Facetalk (Qconferencing)	Mextal	Mobilea	Proximus (Intersysto - 3S HomeCare)	Webcamconsult

	Cubigo (aangepaste Zoom)	Skype	Teams (Microsoft)	Facetime	Google Hangouts	WhatsApp (Facebook)	Signal	Licom (Starleaf)
Maakt deel uit van een (hulpverlenings) platform	Ja	Nee	Office 365	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee
Standalone te gebruiken	Nee	Ja	Ja (voorlopig)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
GDPR-compliant?	Ja (let wel: servers US)	Nee	Ja	Nee	Nee, tenzij aparte overeenkomst met Google (G	Nee	?	Ja (Starleaf)
Beveiliging verbinding	Encryptie	Encryptie	Encryptie	Encryptie	Encryptie	Encryptie	Encryptie	Encryptie
Gesprek opslaan?	Ja, mogelijk (Zoom)	Nee, tenzij met andere applicatie	Ja	Nee, tenzij met andere applicatie	Nee, tenzij met andere applicatie of via YouTube	Nee, tenzij met andere applicatie	Nee, tenzij met andere applicatie	Nee (?)
Logfiles bevatten persoonsgegevens, zoals IP adres	Ja (IP, UUID)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	?
Servers	Zoom US	Binnen en buiten EU	Binnen en buiten EU	Binnen en buiten EU	Binnen en buiten EU	Binnen en buiten EU	?	Kan beperkt worden tot Europa
Hulp bij technische implementatie	Ja	Nee	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja
Helpdesk	Ja	Ja	Ja	Ja, via AppleCare	Nee	Nee	Nee	Ja
Alle beeldschermen	Ja	Ja	Ja	Ja, maar enkel iOS	Ja	Ja	ja	Ja

	Cubigo (Zoom)	Skype	Teams (Microsoft)	Facetime	Google Hangouts	WhatsApp (Facebook)	Signal	Licom (Starleaf)
Op eigen apparaat van cliënt	Ja	Ja	Ja	Ja, maar enkel iOS	Ja	Ja	Ja	Ja
Software installeren bij cliënt?	Ja, browserextensie of mobile (app) 1ste stap i/h Engels	Ja	Ja, Microsoft account + download (voorlopig gratis)	Nee (inloggen in browser of app)	Nee (inloggen in browser of app)	Ja	Ja (app en desktop applicatie)	Nee, tenzij app
In alle browsers?	2 meest recente versies	Ja (Skype for Web)	Ja	Nee	Ja	ja, via WhatsApp Web	Ja	Ja (bij voorkeur Chrome)
Via app op tablet & smartphone	Ja, Android & iOS (ook crossplatform)	Ja, Android & iOS	Ja, Android & iOS	Ja, maar enkel iOS	Ja, Android & iOS	Ja, Android & iOS	Ja, Android & iOS	Ja, Android & iOS
Heeft cliënt een account nodig?	Ja, Cubigo account (geen zoom account)	Ja	Ja	Ja, Apple ID	Ja, Google account	Ja	Ja	Nee
1 op 1 contact	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Multiparty	Ja mits uitbreiding	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Agendasysteem	Ja, via consult op afspraak	Nee	Nee, tenzij via Outlook agenda	Nee, tenzij via Apple agenda	Nee, tenzij via Google agenda	Nee	Nee	Nee, tenzij via Outlook agenda
Digitale wachtkamer	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	?
Bestanden delen	Nee	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja
Scherm delen	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Nee	Nee	Ja

	Cubigo (aangepaste Zoom)	Skype	Teams (Microsoft)	Facetime	Google Hangouts	WhatsApp (Facebook)	Signal	Licom (Starleaf)
Chat	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Koppeling met registratiesysteem	Is mogelijk mits uitbreiding	Nee	?	Nee	Nee	Nee	Nee	?
Rechten en rollen instellen	Operator en client rol	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	?
Verbinding via...	Inloggen in browser of app	Applicatie of Skype for web (in browser)	Applicatie	Applicatie	Applicatie	Applicatie	Applicatie	Link in e-mail ?
Integratie in website	Neen	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	?	Ja
Cliënt kan initiatief nemen?	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	ja (?)
SMS versturen vanuit applicatie	Neen	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja, maar niet standaard beveiligd op	Nee
Verbinding maken via vaste en mobiele nummers	Mogelijk mits uitbreiding	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Nee	Ja
Vanop afstand functies aanpassen door hulpverlener	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja	Nee	Nee	Nee
Meertalig	Nl en Eng	Nee (staat vast ingesteld)	Nee (staat vast ingesteld)	Nee (staat vast ingesteld)	Nee (staat vast ingesteld)	Nee (staat vast ingesteld)	Nee (staat vast ingesteld)	?
	Cubigo (aangepaste Zoom)	Skype	Teams (Microsoft)	Facetime	Google Hangouts	WhatsApp	Signal	Licom (Starleaf)

Dit document is één van de ondersteunende tools van het SIMBA-project.
Simba staat voor 'Succesvol IMplementeren van Beeldbellen in Ambulante hulp en zorg'.
Dit technologietransferproject wordt gerealiseerd door



net de steun van



Dit document en andere hulpmiddelen voor het implementeren van beeldbellen
kan je vinden op: <http://elearning-onlinehulp.be/simba/>