

Meerwaarde van beeldbellen in zorg en welzijn vanuit algemeen welzijnswerk en thuiszorg

Deze lijst is opgebouwd vanuit de input van een 10-tal medewerkers uit algemeen welzijnswerk en thuiszorg. Kruis die argumenten aan die je voor jouw werking (h)erkent.

Kwaliteit van de hulpverlening	<p><i>Laagdrempelig</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Visueel contact kan drempelverlagend werken <input type="checkbox"/> Vanuit eigen omgeving participeren <input type="checkbox"/> Eenvoudig te bedienen voor cliënten <input type="checkbox"/> Makkelijk in te zetten door hulpverleners <input type="checkbox"/> Gemakkelijk aan te leren aan vrijwilligers
	<p><i>Frequenter contact</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Beeldbellen biedt extra optie tot vluchtige contactname <input type="checkbox"/> Verschillende korte beeldbelcontacten kunnen een face-to-face contact vervangen mits dezelfde tijdsinvestering
	<p><i>Nabijheid</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bereikbaarheid voor cliënt <input type="checkbox"/> Cliënt kan vanop afstand betrokken worden bij activiteiten buitenshuis (bv. in dienstencentrum) <input type="checkbox"/> Beeldbellen kan rol spelen in doorbreken van isolement <input type="checkbox"/> Visueel contact is persoonlijkere vorm van contact
	<p><i>Beter contact en beter zicht op de situatie door multi-input</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Interactiever dan telefonisch contact <input type="checkbox"/> Stiltes kunnen doordat er ook visueel contact is <input type="checkbox"/> Non-verbale communicatie is zichtbaar <input type="checkbox"/> Voorwerpen kunnen getoond worden: bv. administratieve brief <input type="checkbox"/> Beter inschatten van situatie (verzorgd? kledij aan? ...)
	<p><i>Vraaggestuurd werken</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> De cliënt heeft keuzevrijheid, bv. locatie om te beeldbellen <input type="checkbox"/> Op maat van cliënt bereikbaar zijn via extra contactvorm
	<p><i>Veiligheid door afstand</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Meer privacy doordat er geen hulpverlener in huis langskomt
	<p><i>Zelfsturing vergroten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cliënt heeft meer autonomie in de thuiscontext <input type="checkbox"/> Gezien cliënt in beeld komt is dit een trigger om verzorgd in beeld te komen <input type="checkbox"/> Beeldbelcontact kan verlichting betekenen voor hulpverlening
	Netwerkaanpak

Ketenaanpak	<i>Korter op de bal spelen</i> <input type="checkbox"/> Snel zicht op situatie cliënt bij noodsituatie
	<i>Continuïteit</i> <input type="checkbox"/> Regelmatiger contact onderhouden
Efficiëntie	<i>Tijdsbesparend</i> <input type="checkbox"/> Verplaatsing uitsparen <input type="checkbox"/> Tijdswinst: beeldbelcontacten duren doorgaans minder lang dan een face-to-face-contact
	<i>Kostenbesparend</i> <input type="checkbox"/> Kosten voor verplaatsingen worden uitgespaard <input type="checkbox"/> Efficiëntere inzet van personeel
	<i>Plaatsafhankelijk</i> <input type="checkbox"/> Goede optie voor cliënt die (tijdelijk) niet mobiel is <input type="checkbox"/> Vergt minder planning van hulpverlener dan bij face-to-face contacten in uitgestrekt werkingsgebied
	<i>Flexibiliteit</i> <input type="checkbox"/> Kan buiten kantooruren gemakkelijker georganiseerd worden <input type="checkbox"/> Ook mogelijk op tijdstippen waarop verplaatsingen voor face-to-face contacten geen optie zijn <input type="checkbox"/> Flexibeler inplannen van contactmomenten <input type="checkbox"/> Meer flexibel werken (bv. thuiswerk) en zorg plannen
Clënten	<i>Breder bereik</i> <input type="checkbox"/> Nieuwe cliënten-doelgroepen kunnen bereiken <input type="checkbox"/> Meer cliënten kunnen bereiken (omwille van tijdsbesparing)
Tijdsgeest	<i>Modern karakter</i> <input type="checkbox"/> Inspelen op de evoluerende tijdsgeest

Dit document is één van de ondersteunende tools van het SIMBA-project.
Simba staat voor 'Succesvol IMplementeren van Beeldbellen in Ambulante hulp en zorg'.
Dit technologietransferproject wordt gerealiseerd door



met de steun van



Dit document en andere hulpmiddelen voor het implementeren van beeldbellen
kan je vinden op: <http://elearning-onlinehulp.be/simba/>